

## **UNI EN ISO 9001:2015**

LA QUALITA'. Un'ottima organizzazione è la base del successo di ogni azienda. Per questo motivo, Lagardère Travel Retail Italia si è dotata di un sistema di gestione della qualità, al fine di uniformare i processi aziendali e migliorare l'efficienza e l'efficacia dei propri servizi.

La norma ISO 9001:2015 specifica i requisiti di un sistema di gestione per la qualità quando un'organizzazione:

- a) ha l'esigenza di dimostrare la propria capacità di fornire con regolarità prodotti o servizi che soddisfano i requisiti del cliente ed i requisiti cogenti applicabili;
- b) mira ad accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del sistema, compresi i processi per il miglioramento del sistema stesso ed assicurare la conformità ai requisiti del cliente ed ai requisiti cogenti applicabili.