

## **SA 8000:2014**

LA RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA. La norma SA 8000 è uno standard internazionale che si pone l'obiettivo di aumentare l'attenzione delle Aziende e dei Fornitori relativamente all'utilizzo di pratiche e condizioni di lavoro corrette.

Aderendo alla norma SA 8000, Lagardère Travel Retail Italia persegue l'obiettivo del miglioramento delle condizioni di lavoro delle persone, attraverso strumenti quali:

- la formazione e la crescita professionale delle persone;
- lo sviluppo e la valorizzazione delle persone;
- il rispetto della salute e della sicurezza dei dipendenti;
- il controllo e la verifica del rispetto dei requisiti della norma lungo l'intera catena/filiera di fornitura
- l'ascolto di tutte le parti interessate.

Lagardère Travel Retail Italia ha certificato il proprio Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale secondo la norma internazionale SA 8000.

Con il conseguimento della certificazione SA8000 Lagardère Travel Retail Italia si impegna a rispettare i principi e i requisiti di responsabilità sociale dello standard di riferimento, le disposizioni contenute nelle direttive internazionali Onu e Ilo, le leggi nazionali applicabili nel comparto e gli accordi sottoscritti con le parti sociali.

Il Sistema di Gestione SA 8000 è esteso a tutta la filiera produttiva (inclusi i fornitori) e a tutti i segmenti di attività in cui l'azienda opera.

Crediamo infatti da sempre che il nostro fattore produttivo principale sia rappresentato dalle persone, clienti, fornitori e dipendenti dell'azienda che tutti i giorni ci rendono più forti nel mercato dei servizi di Travel Retail e Food Service.

Ai fini dell'efficace funzionamento e del miglioramento del Sistema di Gestione di Responsabilità Sociale, a tutti i dipendenti e alle parti interessate è data la possibilità di collaborare segnalando eventuali problematiche, suggerimenti e reclami, utilizzando la piattaforma ETHICS LINE (<http://ethicsline.lagardere.com>).