



Lagardère
TRAVEL RETAIL

LAGATIPS



Indice



01

INTRODUZIONE

03

(a.k.a. perché questo foglio ti serve)

02

LE CHECKLIST PER ENTRARE NEL MONDO DEL LAVORO IN FORMISSIMA

Prima del colloquio

04

Al colloquio

06

Dopo il colloquio

09

03

SIAMO LAGARDÈRE! TI INTERESSA?

10

01

INTRODUZIONE

Il tuo **ingresso nel mondo del lavoro** è sempre più vicino e non sai bene da che parte iniziare? Sei stufo/a di sentirti dire cosa devi fare senza ricevere consigli pratici? Beh, per questo abbiamo scritto i **Lagatips**: suggerimenti utili e concreti che ti aiuteranno a fare i primi passi nel mondo professionale. Perché il lavoro non è solo una questione di competenze tecniche, ma anche di consapevolezza, preparazione e approccio personale.

Affrontare il primo colloquio di lavoro può sembrare un'esperienza travolgente. Non sai cosa aspettarti, quali domande ti verranno poste o come presentarti al meglio. **Non preoccuparti, è normale sentirsi un po' persi.** Questo foglio ti aiuterà non solo a orientarti, ma a trasformare queste prime esperienze in opportunità di crescita. Ricorda che ogni colloquio non è solo una valutazione delle tue competenze, ma anche una possibilità per te di capire se quell'azienda e quel ruolo sono davvero ciò che cerchi.

Questa guida ti fornirà strumenti pratici per prepararti a ogni fase: dalla revisione del tuo CV alla scelta del tuo outfit, fino ai piccoli dettagli che fanno la differenza. Prepararsi bene significa dimostrare non solo di essere qualificato/a, ma anche di avere fiducia nelle tue capacità e di voler crescere professionalmente. Essere pronti a confrontarsi con il mondo del lavoro non riguarda solo ciò che hai imparato a scuola o all'università, ma anche la capacità di imparare continuamente e di comunicare chi sei in modo autentico e convincente.

02

LE CHECKLIST PER ENTRARE NEL MONDO DEL LAVORO IN GRANDE FORMA

Prima del colloquio



Individua le tue passioni. Come? Inizia prendendo un foglio ed elencando le attività che ti riempiono di energia e quelle che invece ti appesantiscono. Questo ti aiuterà a scegliere i settori professionali più affini a te.

Crea o aggiorna il tuo CV. Oltre alle tue esperienze, rendi evidenti i tuoi interessi e le tue competenze. Ricorda, il CV deve essere chiaro e conciso.

A proposito di Curriculum Vitae,
se devi crearlo procedi così:

Butta giù tutte le informazioni, così come ti vengono.

Se non hai esperienze pregresse dai pure spazio ai tuoi hobby e ad attività come il volontariato: possono dire molto di te, o essere occasioni per applicare hard/soft skill anche al di fuori del lavoro, o ancora un modo per dimostrare di non essere pigro/a. Quello che non devi fare è riempire il vuoto con dati trascurabili: ad esempio, se hai già un diploma, non serve indicare la scuola media!

Ora riassumi!

E organizza tutto perché sia chiaro e leggibile. Avrai modo di dare i dettagli al colloquio. Hai fatto uno stage nel tuo Comune? Ottimo, non spoilerare tutte le attività svolte, indica il periodo e preparati a raccontare l'esperienza a voce!

Inserisci una breve presentazione di te

Due frasi, se vuoi un paragrafo, da mettere sotto il nome e vicino alla foto per far capire che tipo/a sei. Attento/a però: se sei "una persona solare predisposta a lavorare in squadra", cerca un modo più personale per dirlo, perché formulazioni come questa potrebbero non rimanere impresse. Come te ne accorgi? Se le hai già sentite, cambiale! Pro tip: c'è una citazione di un film o libro che ti piace particolarmente? Beh... ecco la soluzione 😊

Le aziende e le posizioni sono sempre diverse

Crea un CV da poter modificare a seconda delle necessità. Occhio a non complicarti la vita: il CV rimane lo stesso, basta riordinare le informazioni per dare risalto a quelle più utili per quella specifica occasione!

Salva il tuo CV in modo che sia riconoscibile fin da subito

Il nome del file dovrà essere cognome_nome-CV

Informati sull'azienda

Anche se non tieni particolarmente a quella posizione o hai molte alternative, fai un giro sul sito dell'azienda, sui social e segnati 3 domande che vorresti fare per capire se è l'ambiente giusto per te. Ricorda che non sono loro a scegliere te, ma vi scegliete a vicenda.



Al colloquio

Arriva puntuale e scegli un outfit che ti faccia sentire a tuo agio. **Cosa vuoi comunicare?** Creatività e inventiva? Ordine e rigore?

Racconta le tue idee.

Penserai “facile dirlo!”, e hai ragione. Ma davvero, chi è davanti a te è lì perché ha piacere di ascoltarti e conoscerti. Prenditi il tempo per rispondere e se hai dubbi, non esitare a chiedere chiarimenti.

Sai già che l'**ansia di ricevere un feedback** sarà la tua compagna dei prossimi giorni? Limitala: chiedi entro quando riceverai un riscontro.

Valuta anche tu. Ricorda, anche tu valuti se l'azienda fa per te. Per farlo, prendi lo stesso foglio di prima e metti in ordine le tue priorità: i valori, lo stipendio, gli orari.

LA REGOLA AUREA:

non verrai ricordato per come ti conformi, ma per come ti distingui. Questo non vuol dire che devi per forza essere estroso, ma che devi comunicare senza timore i tuoi punti di forza. Non devi necessariamente inventarti qualcosa, ma solo ricordarti che sei lì per essere qualcosa di più degli altri candidati e non per dire che “se hai un difetto, è l'onestà”: no, ritenta. Insomma, sii te stesso/a: banale da dire, difficile da fare una volta che sei “sulla sedia”.



Domande? Puoi farle anche tu!
Soprattutto se tieni particolarmente a quella posizione.

Sì, puoi fare anche domande “scomode”, come chiedere perché il posto si è liberato. Intanto però, ecco qualche consiglio per dimostrarti interessato e consapevole.

Come si svolge una giornata tipo?

Come potrei fare buona impressione (o impressionarvi!) nei primi tre mesi?

Quali sono le opportunità di formazione e avanzamento?

Puoi raccontarmi di più sul team in cui lavorerei?

Puoi descrivere la cultura aziendale dell'organizzazione?

Secondo te, dove andrà l'azienda nei prossimi cinque anni?





Sì, puoi anche utilizzare le domande per rispondere a domande che ti vengono poste e di cui non capisci l'obiettivo. **Se**, ad esempio, **ti viene chiesto qualcosa di molto personale**, hai il diritto di sapere in che modo quella risposta è utile alla posizione per cui sei candidato/a!



E sì, ci saranno colloqui dove non ci sarà tempo per nulla, tranne che per attendere il tuo turno. Non abbatterti, è normale. Piuttosto, può essere un primo segnale per rinunciare al colloquio o per non puntare su quell'azienda nel lungo termine.



Dopo il colloquio

Fatti un regalo! YES! Ce l'hai fatta. Indipendentemente dall'esito, congratulati con te stesso/a per il percorso fatto.

E se non sei stato/a selezionato/a?

Richiedi feedback!

Non essere timido/a

E se sei entrato/a in squadra, ma non sei sicuro/a che sia il momento o la realtà giusta, oppure hai più alternative da valutare? No worries: **prenditi il tempo che serve** per iniziare al meglio.

E se hai passato il colloquio e accetti il posto?

Congratulazioni!



03



SIAMO LAGARDÈRE! TI INTERESSA?

Siamo **Lagardère Travel Retail Italia**, una realtà internazionale del settore retail aeroportuale, autostradale e delle stazioni ferroviarie, con tre business unit principali: **Travel Essentials, Duty Free & Fashion** e **Dining**. Siamo oltre 1600 colleghe e colleghi e siamo presenti nei principali aeroporti italiani e lavoriamo per rendere l'esperienza di viaggio in-di-men-ti-ca-bi-le per milioni di persone ogni anno.

La nostra Employer Value Proposition è: **"A world connected"**. Vogliamo che Lagardère Travel Retail sia un luogo a cui essere orgogliosi di appartenere. Ci piace essere internazionali, il gioco di squadra e la formazione (ci puntiamo davvero molto!)

**A
WORLD
CONNECTED**

Se ti interessa, offriamo più di un semplice lavoro. Offriamo una connessione con il mondo.
Ecco cosa intendiamo

LAVORA CON NOI

Dai un'occhiata ai nostri valori e segna quelli che senti tuoi: potrebbe nascere un'intesa!

VUOI ESSERE DEI NOSTRI?



Siamo alla ricerca di persone dinamiche, curiose e pronte a mettersi in gioco in un ambiente internazionale e stimolante. Tra le posizioni aperte, cerchiamo principalmente figure per il settore retail e dining, ma anche per le nostre sedi operative. Scopri le opportunità di carriera visitando la nostra pagina Career

LAVORA CON NOI

01

Registrazione candidato

Upload del CV e dei dati anagrafici in risposta ad un Annuncio o come Candidatura spontanea nella sezione Lavora con noi del sito

02

Contatto telefonico Team HR

Intervista telefonica volta a sondare il possesso dei requisiti per concorrere alla posizione

03

Intervista in presenza/online

L'intervista è condotta dal Team HR, con supporto del Manager di riferimento.

04

Feedback

Comunicazione esito iter selettivo ad opera del Team Recruiting

05

Assunzione & Onboarding

Firma digitale del contratto ed inserimento del nuovo collega all'interno dell'azienda



Lagardère

TRAVEL RETAIL



E soprattutto, **segui** su **Instagram** per rimanere aggiornato su tutte le novità e opportunità di lavoro e per ricevere **PRO tips** tutto l'anno

