

## Informativa sul trattamento dei dati personali

### relativa al servizio Shop & Fly

#### ai sensi degli artt. 13 – 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (“GDPR”)

Gentile Passeggero,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (“GDPR”), **LS TRAVEL RETAIL ROMA SRL**, in qualità di titolare del trattamento, (di seguito, “LSTRR” o il “Titolare”), Le fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali trattati nell’ambito del servizio “Shop & Fly” mediante il quale il passeggero può, tramite il sito [www.adr.it](http://www.adr.it), consultando il catalogo online, ordinare i prodotti acquistabili presso i punti vendita “Aelia Duty Free” FC25 presso il Terminal 1 e FCO1 presso il Terminal 3, gestiti dal Titolare all’interno dell’Aeroporto Internazionale Leonardo da Vinci di Fiumicino (di seguito lo “Shop” o gli “Shops”).

Il servizio “Shop & Fly” è di seguito definito “**Servizio**”.

#### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

LS TRAVEL RETAIL ROMA S.r.l., con sede legale in Venezia Mestre (VE), 30174, Via Bruno Maderna, n. 11.

#### 2. DATA PROTECTION OFFICER

LSTRR ha designato un Data Protection Officer, ai sensi dell’art. 37 del GDPR, contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@lagardere-tr.it](mailto:dpo@lagardere-tr.it).

#### 3. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

Il Titolare tratta i Suoi dati personali raccolti direttamente presso di Lei, mediante compilazione del form online sul sito [www.adr.it](http://www.adr.it), per l’attivazione del Servizio “Shop & Fly” (di seguito congiuntamente “**Dati**”):

- Dati relativi al volo aereo, informazioni relative alla data, ora e numero del volo per consultare i beni prenotabili in base alla destinazione (Schengen o Extra Schengen) e consentire al sistema di impostare automaticamente lo Shop di pertinenza;
- Dati anagrafici e di contatto: informazioni quali ad esempio nome, cognome, indirizzo e-mail;
- Preferenza linguistica.

#### 4. FINALITA’ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

LSTRR tratta i Suoi Dati per una o più delle seguenti finalità, in considerazione della base giuridica di volta in volta indicata.

1) **Gestione del servizio “Shop & Fly”**: LSTRR tratta i Suoi Dati per far seguito alla Sua richiesta di ordine dei prodotti a catalogo, nonché per inviarle eventuali comunicazioni di servizio (ad esempio, per segnalare variazioni della disponibilità del prodotto ordinato nel punto vendita).

La base giuridica del trattamento è l’esecuzione di un contratto di cui Lei è parte ai sensi dell’art. 6, lett. b, GDPR. Il conferimento dei Dati è necessario per la fruizione del Servizio “Shop & Fly” e il rifiuto di fornire i Dati comporterà l’impossibilità di usufruire del Servizio stesso.

2) **Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni / richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo**: LSTRR tratterà i Suoi Dati personali per adempiere agli obblighi legali cui la stessa è tenuta.

La base giuridica del trattamento è l’adempimento di un obbligo legale, ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. c), del GDPR. Il conferimento dei Suoi Dati per tali finalità è obbligatorio, poiché in difetto il Titolare si troverà nell’impossibilità di adempiere a specifici obblighi di legge.

## **5. MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I Dati sono trattati nel rispetto delle norme vigenti a mezzo di strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente connesse alla finalità indicate, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

## **6. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

Nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1, lett. C GDPR, i Suoi Dati saranno conservati solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i dati sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo. Ad ogni modo, non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

I Dati che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

I Dati trattati saranno conservati non oltre i successivi 6 anni dall'ordine del prodotto, nel rispetto dei termini di prescrizione previsti per legge.

Con particolare riferimento alle richieste dell'autorità o all'esecuzione di obblighi di legge, ovvero in caso di tutela in sede giudiziaria dei nostri diritti, i Suoi Dati saranno conservati per il tempo necessario a dar corso a tali obblighi o adempimenti ovvero per perseguire la tutela del proprio diritto.

## **7. DESTINATARI DEI DATI**

All'interno di LSTRR possono venire a conoscenza dei Dati esclusivamente i soggetti incaricati del trattamento dal Titolare e autorizzati a compiere le operazioni di trattamento sulle attività suddette. Inoltre, i Suoi Dati potranno essere trattati i) dalle altre società del Gruppo Lagardère Travel Retail nominate, se necessario, responsabili del trattamento (per finalità di supporto per l'erogazione del Servizio, per attività amministrative, gestionali, organizzative o per consentire al Titolare di adempiere ad obblighi di legge o ordini di Autorità); ii) da Società terze che forniscano servizi strumentali alla gestione del Servizio.

È possibile contattare il Titolare al seguente indirizzo [dpo@lagardere-tr.it](mailto:dpo@lagardere-tr.it), per chiedere di poter visionare la lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti ai quali sono comunicati i Dati.

I Dati potranno essere comunicati alle competenti Pubbliche Autorità in adempimento ad obblighi di legge.

In ogni caso i suoi Dati non saranno oggetto di diffusione.

## **8. TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA-SEE**

I Suoi Dati non saranno oggetto di diffusione e/o comunicazione verso soggetti terzi localizzati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

## **9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

La informiamo, infine, che ha diritto di chiedere al Titolare, previa sussistenza del presupposto giuridico alla base della Sua richiesta:

- a) l'accesso ai Dati, come previsto dall'art. 15 del GDPR;
- b) la rettifica o l'integrazione dei Dati in possesso di LSTRR ritenuti inesatti, come previsto dall'art. 16 del GDPR;

- c) la cancellazione dei Dati per il quale LSTRR non ha più alcun presupposto giuridico per il trattamento, come previsto dall'art. 17 del GDPR;
- d) la limitazione del modo in cui i Dati sono trattati, qualora ricorrano una delle ipotesi previsti dall'art. 18 del GDPR;
- e) la copia dei Dati forniti a LSTRR, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e la trasmissione di tali dati ad un altro titolare del trattamento (cd. portabilità), come previsto dall'art. 20 del GDPR;
- f) la revoca del Suo consenso in qualsiasi momento, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso. Si precisa che l'eventuale revoca del consenso avrà effetto soltanto con riferimento ai successivi trattamenti, non pregiudicando la liceità del trattamento precedentemente svoltosi prima di tale revoca.

Diritto di opposizione: oltre ai diritti in precedenza elencati, Lei ha sempre facoltà di opporsi in qualsiasi momento al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

Resta fermo il Suo diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR, utilizzando i riferimenti disponibili nel sito internet [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Il Titolare si riserva di aggiornare la presente informativa.

Data ultimo aggiornamento

Marzo 2026