

INFORMATIVA PRIVACY
PROGRAMMA MILLEMIGLIA ALITALIA
Art. 13 del Regolamento UE 679/2016 Regolamento generale sulla protezione dei dati

a) Chi tratta i Suoi dati personali:

LS Travel Retail Roma S.r.l., con sede a Gaggio di Marcon (VE) in via F.lli Bandiera n. 7, C.F., P.IVA e iscrizione al Registro delle imprese di Venezia Rovigo n. 11867061001, tel. 0414561111, [indirizzo mail](#) (la “Società”) è la società che, in qualità di Titolare del trattamento, tratta i Suoi dati personali ed ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 679/2016 *Regolamento generale sulla protezione dei dati* Le fornisce le seguenti informazioni. La Società tratterà i Suoi in qualità di Partner Commerciale di Alitalia – Società Aerea italiana S.p.A. in A.S., con sede legale in via A. Nassetto s.n.c., Palazzina Alfa, 00054 Fiumicino (RM), e Alitalia Loyalty S.p.A., con sede legale in Piazza Almerico da Schio n. 3, Palazzina Bravo, 00054 Fiumicino (RM) (i “Promotori”), promotori del programma “MilleMiglia” (il “Programma”).

b) Perché trattiamo i Suoi dati:

I Suoi dati personali formeranno oggetto di trattamento da parte nostra, nel rispetto della normativa sopra richiamata, per la seguente finalità:

- (1) consentire il corretto accredito delle “Miglia” nell’ambito del Programma;
- (2) gestire eventuali richieste di informazioni e/o reclami in merito al processo di accredito delle “Miglia” connesso agli acquisiti effettuati presso i nostri Punti Vendita.

Il trattamento dei Suoi dati nell’ambito delle finalità sopra descritte non necessita del Suo consenso, in quanto necessario per garantire la corretta esecuzione del rapporto contrattuale di fidelizzazione instaurato con i Promotori e dare efficacemente seguito alle Sue richieste di informazioni e/o reclami (ai sensi dell’art. 6, paragrafo 1 lett. b) del Regolamento).

Il conferimento delle informazioni sopra indicate ha natura facoltativa ma il rifiuto di fornirle comporterà l’impossibilità di accreditare le “Miglia” connesse al Suo acquisto presso i nostri Punti Vendita. È in ogni caso possibile procedere all’acquisto del prodotto in questione.

Alcuni dei dati non identificativi raccolti relative al Suo acquisto saranno inoltre trattati dalla nostra Società e da altre società del nostro gruppo per il compimento di analisi statistiche relative ai transiti dei passeggeri.

Il trattamento e la comunicazione di tali dati si baserà sul legittimo interesse della Società e del nostro gruppo, al miglioramento dell’offerta dei propri servizi e dell’esperienza di acquisto presso i propri punti vendita.

c) Quali dati trattiamo:

Il trattamento dei dati relativi alla Sua Card MilleMiglia verrà effettuato unicamente a fronte di un acquisto effettuato presso uno o più dei punti vendita della Società aderenti all’iniziativa (di seguito singolarmente “Punto Vendita” o congiuntamente “Punti Vendita”) e previa esibizione della propria carta di imbarco relativa ad un volo del giorno corrente.

In particolare, dietro Sua espressa richiesta, tramite la scansione della banda magnetica della Sua Card MilleMiglia oppure tramite la scansione del relativo QR Code, LS Travel Retail Roma S.R.L. raccoglierà i seguenti dati:

- ✓ dati anagrafici (nome e cognome)
- ✓ importo dell’acquisto
- ✓ numero della Card MilleMiglia (member number)
- ✓ “Miglia” ottenute

Ricordiamo che il processo di accredito delle “Miglia” avverrà secondo le modalità e nei termini descritti nel Regolamento del Programma, disponibile sul sito di Alitalia.

Ove contattasse il nostro servizio clienti in merito al processo di accredito delle “Miglia” connesso agli acquisiti effettuati presso i nostri Punti Vendita, potremo trovarci a trattare tutte le informazioni che Lei ritenga di rendere note al momento dell’inoltro della richiesta di informazioni e/o reclamo.

d) Come trattiamo i tuoi dati:

I Suoi dati saranno trattati con modalità prevalentemente informatizzate, nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati ed impedirne la divulgazione o l’uso non autorizzati, l’alterazione o la distruzione.

La lettura della Sua Card MilleMiglia avviene tramite la scansione della banda magnetica presente sulla stessa o tramite la scansione del relativo QR Code in formato digitale. Qualora non fosse possibile eseguire la scansione del codice a barre (ad es. per temporanei malfunzionamenti tecnici), la raccolta dei dati avverrà mediante inserimento manuale e raccolti dall’operatore in apposito form.

Per le finalità sopra indicate i Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi non appartenenti all’Unione Europea.

e) Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati:

I dati relativi alla Sua Card MilleMiglia ed i dati relativi al Suo acquisto saranno conservati su sistemi informatici cui abbiamo accesso che vengono messi a nostra disposizione dai Promotori. Avremo accesso a tali sistemi sino a che conserveremo la qualifica di partner commerciali dei Promotori. In merito ai termini ed alle modalità di conservazione dei Suoi dati all'interno di tali sistemi rinviamo integralmente all'informativa sul trattamento dei dati personali elaborata dai Promotori e disponibile sul sito internet di Alitalia.

I dati relativi alle sue eventuali richieste di informazioni e/o reclami saranno conservati per il tempo necessario a darvi seguito, e successivamente saranno cancellati o resi anonimi. In ogni caso, i dati non verranno conservati per un tempo superiore a due anni decorrenti dalla data della loro raccolta.

Per finalità statistiche i dati saranno conservati per i tempi strettamente necessari a detta finalità, dopodiché saranno cancellati.

I dati relativi alla carta d'imbarco non verranno conservati nell'ambito delle finalità di cui al paragrafo b), tuttavia è possibile che la loro conservazione sia necessaria per altre distinte finalità, nel rispetto delle eventuali informative rese disponibili presso il Punto Vendita.

f) Chi sono i destinatari dei Suoi dati:

I Suoi dati non saranno diffusi. I dati relativi alla Sua Card MilleMiglia ed i dati relativi al Suo acquisto saranno comunicati unicamente ai Promotori per consentire il corretto accredito delle "Miglia" nell'ambito del Programma.

I dati potranno venire a conoscenza (limitatamente al rispettivo ambito di competenza) delle persone autorizzate al trattamento impiegate presso il Punto Vendita ove ha effettuato il Suo acquisto e presso le Direzioni/Funzioni ICT, Operations Duty Free e Marketing Duty Free.

I Suoi dati potranno inoltre venire a conoscenza, in qualità di Responsabili esterni del trattamento, dei seguenti destinatari:

(i) altre società del nostro gruppo per l'effettuazione di analisi statistiche;

(ii) società responsabili della gestione dei nostri sistemi cassa e dei sistemi informativi.

Potrà avere maggiori informazioni sui soggetti cui saranno comunicati i dati mediante richiesta da inviarsi ai recapiti di cui al punto g).

g) Quali sono i Suoi diritti:

Mediante comunicazione da inviarsi [cliccando sul seguente link](#), o scrivendo alla nostra sede, potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui, in sintesi, quelli di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica dei dati personali inesatti o la cancellazione o limitazione degli stessi, richiedere di ricevere, o trasmettere ad altro titolare i Suoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. L'esercizio dei Suoi diritti sarà necessariamente limitato all'ambito del trattamento da noi effettuato e in alcun modo si estenderà ai trattamenti effettuati dai Promotori in merito al Programma. L'informativa sul trattamento dei dati personali relativa al Programma è disponibile sul sito di Alitalia (www.alitalia.com/it_it/millemiglia).

Potrà reperire l'elenco completo dei Suoi diritti su www.garanteprivacy.it.

h) A chi può rivolgersi per proporre un reclamo:

Le ricordiamo che, qualora Lei ritenga che il trattamento che La riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, può sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), oppure all'autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

i) Come può contattare il Responsabile della protezione dei dati:

Il Responsabile della protezione dei dati designato ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento è contattabile [cliccando sul seguente link](#).